



Pasos para recuperar datos de acceso

Instrucciones:

El acceso a los cursos en línea está limitado a estudiantes matriculados en algún curso a ser ofrecido en la modalidad de aprendizaje a distancia y a los profesores asignados para el ofrecimiento de dichos cursos. Para esto se ha creado una cuenta de acceso compuesta de su username y password. Si usted ha olvidado sus datos de acceso, favor de seguir los siguientes pasos para la recuperación de su información de acceso.

Pasos para recuperar datos de acceso:

1. Desde el segmento Login, identifique y seleccione el enlace titulado:

<<Forgotten your username or password>>.

Login here using your username and password
(Cookies must be enabled in your browser) ?

Username

Password

Remember username

Forgotten your username or password?

2. Para obtener una nueva contraseña (password) o conocer su username asignado, usted deberá optar por una de las dos opciones disponibles, estas son: **Search by username o Search by email address.**
 - a. Búsqueda considerando su username institucional.
 - b. Búsqueda considerando su correo electrónico.(debe usar el institucional)



Centro para el fortalecimiento de la docencia y
Educación a Distancia
787.786.3030 X 2145
787.470.5522
jdiaz@ucb.edu.pr

- c. Debe utilizar uno de los dos, no puede utilizar ambos. Una vez entrada la información del criterio seleccionado, presione el botón **Search**.

To reset your password, submit your username or your email address below. If we can find you in the database, an email will be sent to your email address, with instructions how to get access again.

Search by username

Username

Search

Search by email address

Email address

Search

- d. Luego de seleccionar el botón Search, el sistema de manera automática enviara a su correo electrónico una solicitud para cambiar sus credenciales, se mostrará el siguiente mensaje indicando el proceso a seguir. Usted deberá seleccionar **Continue**.

If you supplied a correct username or email address then an email should have been sent to you.

It contains easy instructions to confirm and complete this password change. If you continue to have difficulty, please contact the site administrator.

Continue

3. Usted debe visitar su correo electrónico para completar el proceso de recuperación de credenciales. Se mostrará un correo enviado por Admin User, donde se muestran las instrucciones finales a seguir.

Admin User

UCB a Distancia: Change password confirmation - Hi Jorge , Someone (probably you) has requested a new password for your account on UCB a



Centro para el fortalecimiento de la docencia y
Educación a Distancia
787.786.3030 X 2145
787.470.5522
jdiaz@ucb.edu.pr

4. Al acceder al mensaje recibido, se mostrará un enlace que le permitirá recuperar sus datos, acceda el enlace.

Someone (probably you) has requested a new password for your account on 'UCB a Distancia'.

To confirm this and have a new password sent to you via email, go to the following web address:

http://ucb-me-b.ucb.edu.pr/moodle/login/forgot_password.php?p=pUIFJcpwoQ3DyAL&s=jldrstem

In most mail programs, this should appear as a blue link which you can just click on. If that doesn't work, then cut and paste the address into the address line at the top of your web browser window.

If you need help, please contact the site administrator,

Admin User

5. Se mostrará el siguiente mensaje confirmando el proceso, seleccione Continue para proseguir.

Thank you for confirming the change of password. An email containing your new password has been sent to your address at enlineaaprendo@gmail.com.
The new password was automatically generated - you might like to change your password to something easier to remember.

Continue

6. Regrese a su correo electrónico donde encontrará un nuevo mensaje que le mostrará su username y password provisional, además de un enlace necesario para cambiar sus password y colocar una de su selección. Usted no está obligado a seleccionar el enlace, sin embargo al intentar entrar nuevamente a su curso o al entorno, el sistema requerirá que usted modifique el password asignado completando la siguiente forma. Luego del cambio utilice el password que entrará en esta ventana.

Change password

Username	jldrstem
Current password*	<input type="password"/>
New password*	<input type="password"/>
New password (again)*	<input type="password"/>

There are required fields in this form marked *